

BIG-Navigator

Aanvullende

Algemene

Voorwaarden

1. Algemene Bepalingen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van BIG-Navigator en vormen de basis voor overeenkomsten tussen BIG-Navigator en de deelnemer.
- b) Deze algemene voorwaarden gelden voor alle diensten en producten overeengekomen door een cursist en BIG-Navigator, tenzij er uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld door BIG-Navigator dat er besloten is tot afwijking van deze algemene voorwaarden. BIG-Navigator werkt samen met Stichting Op Weg Naar Werk (OWNW) voor de uitvoering van taalcursussen. Voor taalcursussen die door OOWNW worden verzorgd, gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de voorwaarden van OOWNW, voor zover deze niet in strijd zijn met deze voorwaarden.
- c) Als er strijd is tussen de bepalingen in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, worden de bepalingen in de overeenkomst aangehouden als dit in het voordeel is van de cursist. Als de overeenkomst in het nadeel van de cursist is worden de Algemene Voorwaarden aangehouden.
- d) Mondelinge afspraken tussen cursisten en medewerkers van BIG-Navigator zijn niet bindend, tenzij ook uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd.
- e) Wanneer er afgeweken moet worden van een bepaling in deze algemene voorwaarden door dwingend recht, blijven de overige bepalingen wel van kracht.

2. Het contract

- a) Een overeenkomst tussen BIG-Navigator en een cursist komt tot stand zodra BIG-Navigator een ondertekend contract heeft ontvangen.
- b) BIG-Navigator heeft het recht onderdelen van het contract door derden te laten uitvoeren. BIG-Navigator behoudt zich het recht voor om onderdelen van de overeenkomst, zoals de uitvoering van taalcursussen, uit te besteden aan derden, zoals Stichting Op Weg Naar Werk (OWNW).
- c) BIG-Navigator is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste verstrekking van gegevens door de cursist.
- d) De cursist is verplicht zich in te zetten voor een goed resultaat van de te volgen cursus. Dit betekent dat de cursist verplicht is bij ten minste 90% van de lessen aanwezig te zijn en het aantal uren dat de cursist les heeft ook aan thuisstudie te besteden.
- e) Cursisten dienen hun eerste betaling aan BIG-Navigator te voldoen vóór de start van de eerste les. Betaling in termijnen is mogelijk; over de voorwaarden hiervan kunnen individuele afspraken worden gemaakt. Deze afspraken dienen echter wel voor de aanvang van de cursus te zijn vastgelegd.
- f) Indien de cursist zich niet houdt aan de betalingsverplichting of afspraken over betalingstermijnen, is de cursist in gebreke. BIG-Navigator heeft dan het recht vervolgstappen te nemen, waaronder het inschakelen van een incassobureau en ontbinding van het contract.
- g) Als betaling geschiedt door derden blijft de cursist aansprakelijk voor tijdige en juiste betaling.
- h) Bij onvoldoende aanmelding, te beoordelen door BIG-Navigator, heeft BIG-Navigator altijd het recht de cursus voor aanvang te annuleren, zonder verantwoordelijk te kunnen worden gehouden voor schade of onkosten. Eventueel al betaalde kosten door de cursist worden gerestitueerd. Wanneer annulering plaatsvindt gedurende een cursus zullen de cursisten de kosten voor het nog te volgen deel van de cursus terugbetaald krijgen.

- i) De cursist kan tot 14 dagen na het tekenen van het contract het contract beëindigen, waarbij slechts de al gevolgde cursusonderdelen in rekening worden gebracht. Bij beëindiging van het contract door de cursist na 14 dagen, brengen wij het gevolgde deel van de cursus in rekening, plus maximaal 4 weken opzegtermijn.
- j) In beginsel volgen cursisten alle onderdelen van cursus, inclusief de intake-toets. Vrijstellingen worden slechts in uitzondering verleend en alleen op vertoon van relevante officiële documenten.

3. Gedrag en klachten

- a) Van cursisten wordt te allen tijde verwacht dat zij zich op locatie houden aan de geldende regels.
- b) BIG-Navigator heeft het recht cursisten die de voortgang van de cursus of examen verstoren, tijdelijk of permanent te verwijderen van de cursus. Dit ontslaat de cursist niet van de betalingsplicht voor de gehele cursus. Indien een deelnemer een klacht heeft over een cursus die door OOWNW wordt verzorgd, wordt de klacht in eerste instantie door OOWNW behandeld. Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan de deelnemer de klacht indienen bij BIG-Navigator voor een verdere beoordeling.
- c) Cursusonderdelen worden afgerond door middel van een afsluitend examen. Dit examen wordt door een onafhankelijke organisatie gemaakt. Wanneer de cursist dit examen niet met een voldoende afrondt, danwel verzuimt te maken, mag de cursist niet door naar het volgende cursusonderdeel en dient het cursusonderdeel opnieuw gevolgd te worden.
- d) Wanneer een cursist een cursusonderdeel niet kan bijwonen moet de cursist dit zo snel mogelijk bij de docent melden, volgens de manier waarop de docent dat aangegeven heeft. BIG-Navigator heeft geen verplichting dit cursusonderdeel opnieuw aan te bieden aan de cursist.
- e) Wanneer een cursusonderdeel door ziekte of andere vormen van overmacht door BIG-Navigator niet kan worden aangeboden, stelt zij de cursisten hiervan zo snel mogelijk op de hoogte en vindt een vervangend tijdstip.
- f) BIG-Navigator kan cursisten weigeren een bepaald examen te laten afleggen. Dit kan alleen door zwaarwegende redenen die de cursist moet worden meegedeeld. Dit kan gebeuren door - maar is niet uitsluitend - een te laag presentiepercentage of het niet behalen van tussentijdse, interne toetsen.

4. Beeldmateriaal en Privacy

- a) Tijdens evenementen en activiteiten van BIG-Navigator kan beeldmateriaal (foto's/video's) worden gemaakt voor promotionele en communicatieve doeleinden.
- b) Dit materiaal kan worden gebruikt op de website, sociale media, nieuwsbrieven en andere officiële communicatiemiddelen van BIG-Navigator.
- c) Voorafgaand aan een evenement of activiteit informeert BIG-Navigator deelnemers over het maken van foto- en videomateriaal voor communicatieve en promotionele doeleinden en voor het plaatsen van de foto op onze website. Deelnemers kunnen door middel van toestemmingsformulier bij de aanvang van de cursus of evenement aangeven of ze toestemming geven of niet.
- d) Beeldmateriaal wordt niet gedeeld met derden zonder expliciete toestemming.
- e) De verwerking van beeldmateriaal en persoonsgegevens vindt plaats conform het Privacyreglement van BIG-Navigator, te raadplegen via de website of op aanvraag beschikbaar.